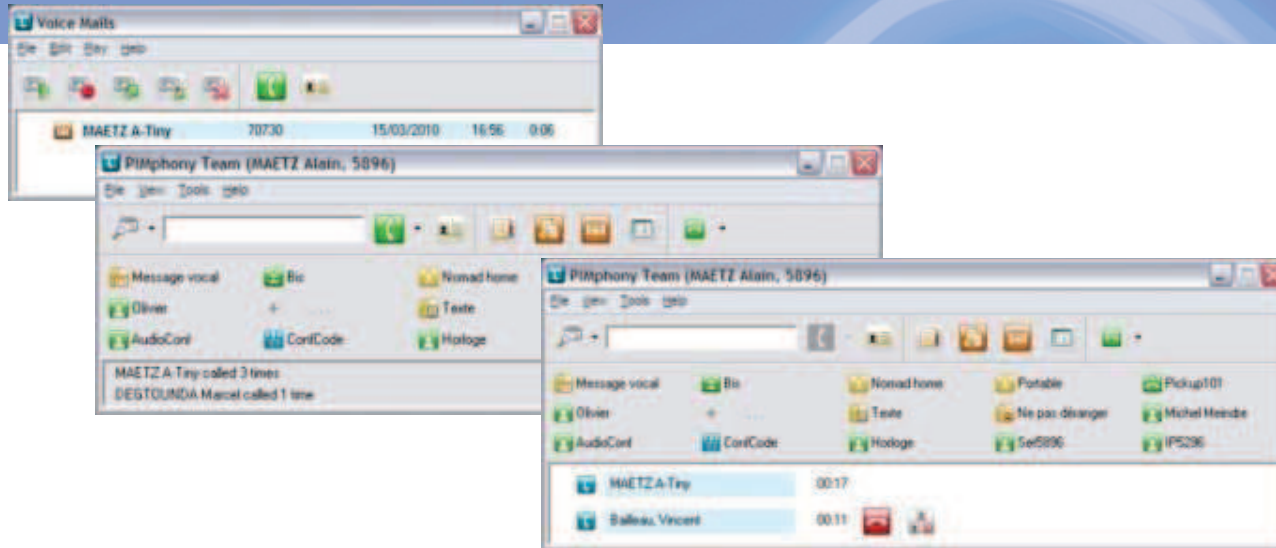


# Alcatel-Lucent PIMphony Softphone: su gestor personal de comunicaciones



## SOLUCIONES BÁSICAS

- PIMphony Softphone Basic
- Interfaz intuitiva para el control de llamadas
- Registro de llamadas centralizado
- Teclas de acceso directo programables
- Activación del modo nómada

## OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- PIMphony Softphone Pro: interacción con la aplicación PIMphony (mensajes emergentes) y gestión del correo de voz
- PIMphony Softphone Team: funciones de supervisión del supervisor y el asistente
- PIMphony Softphone Attendant: asistente individual o multisitio basado en PC
- PIMphony Softphone sobre IP: local o remoto

## VENTAJAS PRINCIPALES

- Tareas del teléfono simplificadas
- Mayor eficacia y ahorro de tiempo
- Control de las llamadas durante las ausencias
- No se pierde ninguna llamada
- Mejora de la satisfacción del cliente
- Recepción de actualizaciones en línea

BIENVENIDA  
AL CLIENTE

ENTORNO DE ESCRITORIO  
EFICAZ

MOVILIDAD  
EXTERNA

MOVILIDAD  
EXTERNA

COLABORACIÓN Y  
TRABAJO EN EQUIPO

RED CONVERGENTE  
DE VOZ Y DATOS

HOTELES Y SERVICIOS  
DE ALOJAMIENTO

SOLUCIONES PREPARADAS  
PARA EL FUTURO