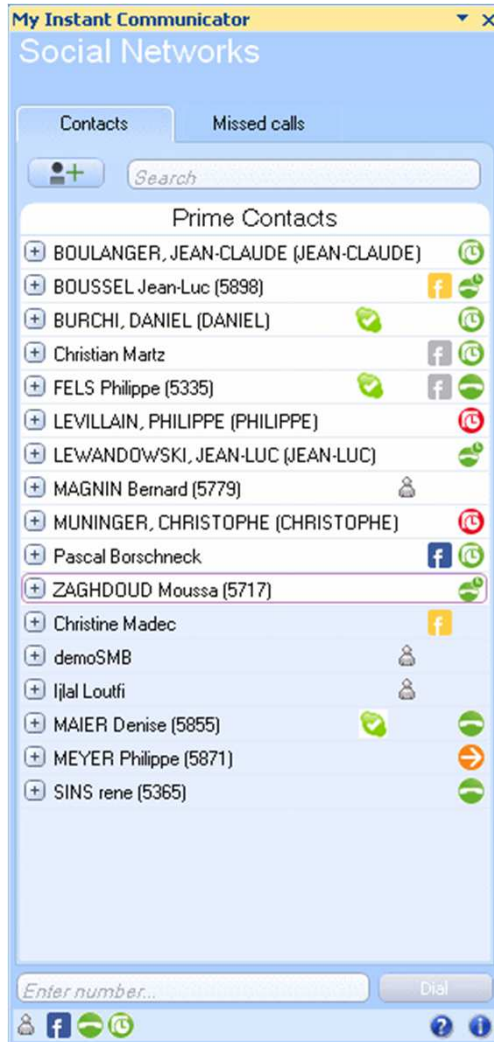


# ALCATEL-LUCENT MY IC SOCIAL NETWORKS



## VENTAJAS PRINCIPALES

- Integración de la presencia para todos los contactos de los usuarios, tanto internos (centralita, Outlook, Active Directory) como externos (redes sociales: Facebook, Yahoo, Microsoft MSN, Skype), incluida la disponibilidad del calendario de Outlook
- Lista consolidada de identificación de contactos que incorpora los contactos internos y externos, calificados como principal o normal
- Notificación automática del momento en que se vuelve activo un contacto mediante la función de aviso ("Pounce")
- Uso de la mejor red y el mejor servicio posibles para comunicarse con su interlocutor en cuanto aparece en una red, lo que aumenta de forma significativa la productividad del usuario

## SOLUCIONES BÁSICAS

- Solución de software: complemento de Outlook
- Uso de Outlook como interfaz de comunicación única
- Se asocia a su extensión de OmniPCX Office RCE para facilitar una solución de comunicación convergente que amplía los servicios de telefonía con los principales medios sociales
- **Presencia/colaboración:** integración de todas las vistas y los servicios de redes en una identidad única. Servicio optimizado en función del entorno del usuario
- **Conversación:** clic para marcar, mensajería instantánea, correo electrónico, SMS, aviso ("Pounce": notificación inmediata en el momento en que un usuario queda disponible)
- **Telefonía:** control de llamadas, mensaje emergente para llamadas entrantes y salientes, notificación de llamadas perdidas

BIENVENIDA  
AL CLIENTE

ENTORNO DE ESCRITORIO  
EFICIENTE

MOVILIDAD  
DENTRO DE LA EMPRESA

MOVILIDAD  
FUERA DE LA EMPRESA

TRABAJO EN EQUIPO  
Y COLABORACIÓN

RED CONVERGENTE  
DE VOZ Y DATOS

HOTELES Y  
HOSTELERÍA

SOLUCIONES PREPARADAS  
PARA EL FUTURO