

# Operadora automática



## VENTAJAS PRINCIPALES

- Satisfacción del cliente: operadora automática que da la bienvenida y orienta a los llamantes
- Bienvenida de empresa y enrutamiento profesional, a cualquier hora, todos los días
- Alternativa o complementaria de las funciones de una operadora humana

## SOLUCIONES BÁSICAS

- Solución global de bienvenida de empresa denominada Operadora automática: un árbol, dos niveles
- 4 funciones disponibles
  - Operadora automática preconfigurada
  - Operadora automática personalizada
  - Audiotex
  - Conmutación de fax y módem
- Menús distintos para horas de apertura y horas de cierre
- Estadísticas
- Opciones disponibles en menú de nivel 1 y nivel 2
  - Marcación libre: transferencia al número del usuario interno marcado
  - Usuario/buzón: transferencia al usuario/buzón de un usuario determinado
  - Operadora: transferencia a la operadora de la empresa
  - Info: se reproduce un mensaje informativo para el llamante
  - Liberación: la llamada se libera sin ninguna transferencia
- Capacidades:
  - Menú de nivel 1: 10 opciones
  - Menú de nivel 2: 10 opciones
  - Audiotex: 50 mensajes de información