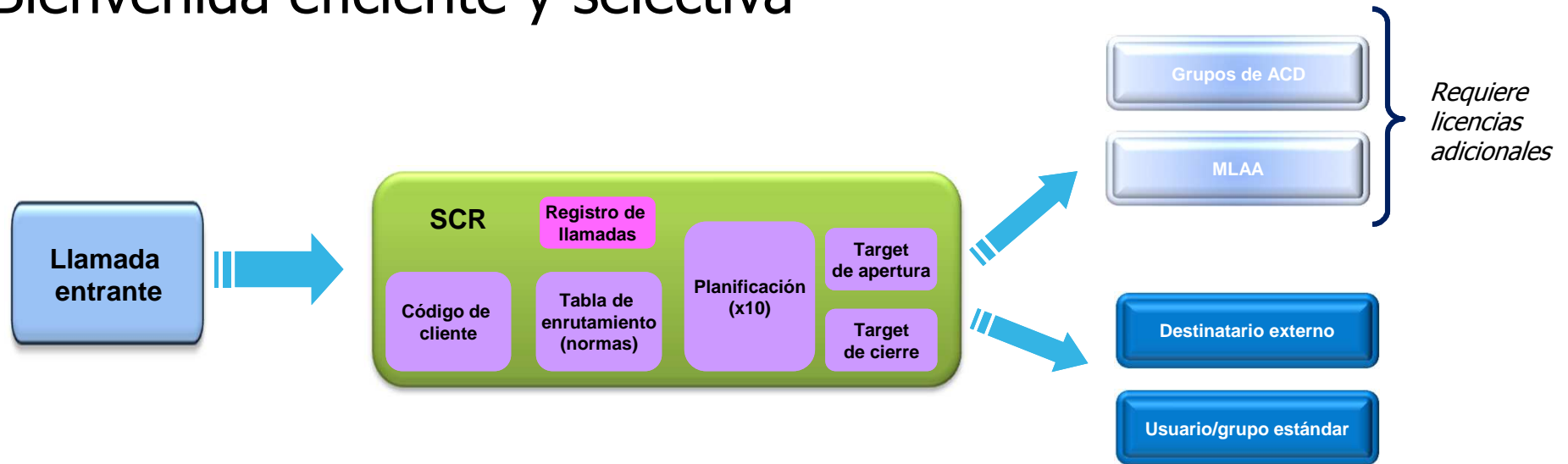


SMART CALL ROUTING

Bienvenida eficiente y selectiva



SOLUCIONES BÁSICAS

- Se basa en criterios múltiples para enrutar rápidamente las llamadas entrantes de clientes o partners al destinatario adecuado de la empresa
- Para enrutar las llamadas entrantes se analizan el número del llamante, el número marcado y, opcionalmente, un código de cuenta capturado por el llamante

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Licencias adicionales para MLAA y ACD
- Paquete específico incluyendo SCR+ACD (referencia comercial)

VENTAJAS PRINCIPALES

- Motor muy potente de bienvenida al cliente y enrutamiento
- Mejora de la eficiencia gracias a la fácil gestión de las llamadas entrantes
- Mejora de la satisfacción del cliente gracias al saludo a los llamantes con mensajes de bienvenida profesionales