



## RED INTELIGENTE

# UN NÚMERO ÚNICO, LA MEJOR SOLUCIÓN PARA SU EMPRESA

### ¿QUÉ ES?

Con el servicio de números Xtra 80X su empresa dispondrá de un **número único a nivel nacional**.

Este servicio le permitirá la recepción masiva de llamadas para minimizar las posibles pérdidas de contacto, incrementar su mercado potencial, atender a proveedores y fidelizar a sus clientes.

### UTILIDADES

- ✓ Atención o información al cliente, Call Center, ...
- ✓ Venta telefónica y Telemarketing
- ✓ Acceso de trabajadores
- ✓ Provisión de Servicios de valor añadido "Premium"
- ✓ Atención a distribuidores o accionistas
- ✓ Pequeños operadores

## ☎ 800

La llamada es pagada por el receptor de la misma. Coste por minuto. Consulte tarifas.

## ☎ 901

El coste es compartido entre el llamante (coste de una llamada metropolitana) y el número llamado que paga la diferencia.

## ☎ 902

El coste total de la llamada es pagado por el llamante (parecido al de una llamada interprovincial).

### PRECIOS

Nº		Acceso Fijo	Acceso Móvil	Acceso Cabina
800	Normal	0,054 €/min	0,26 €/min	0,0822 €/min
	Reducido	0,025 €/min	0,15 €/min	0,0762 €/min
901	Normal	0,054 €/min	0,175 €/min	0,024 €/min
	Reducido	0,02 €/min	0,11 €/min	0,018 €/min
902	Normal	-0,02 €/min	- 0,03 €/min	--
	Reducido	-0,007 €/min	- 0,02 €/min	--

Nº 80X	Alta	Mensualidad
NORMAL	25€	15€
GOLDEN	40€	25€

**ROUTING MANAGER**

**Gestión del enrutamiento de todas sus líneas en tiempo real**



- ✓ Modificar la terminación Geográfica o Virtual del destino
- ✓ Incluir o modificar secuencias de encadenamiento para situaciones de “no respuesta” o “línea ocupada”
- ✓ Definir terminaciones en función del horario
- ✓ Configurar destinos diferentes según prefijo del llamante
- ✓ Incluir locuciones WAW

**SERVICIO GRATUITO CONTRATANDO 902**

**SIN CUOTA DE ALTA**

**SIN MANTENIMIENTO**

**ROUTING MANAGER PREMIUM**

**Una centralita virtual con muchas más prestaciones**

Routing Manager Premium consiste en la integración de las soluciones de voz de Xtra Telecom. Un bundle diseñado para que las organizaciones puedan **controlar por completo** su servicio de atención telefónica al cliente, de forma **on line** y sin necesidad de invertir en costosas centralitas físicas.

- **Herramienta tan sencilla como intuitiva**, permite una gestión integral y autónoma de todas las líneas de Red Inteligente desde cualquier PC y en cualquier momento.
- **Servicio eficaz de atención al cliente**, soluciona problemas de desbordamiento o inactividad en los centros de atención telefónica, o de insatisfacción del cliente.
- **Cambios en tiempo real**, las empresas pueden adaptar, en tiempo real y con total flexibilidad sus sistemas de atención cliente para optimizar la comunicación..



**Cuota de Alta**  
**100€**

**Mantenimiento**  
**90€/mes**

**Contacte con nosotros en el 1496 (llamada gratuita) / [www.xtratelecom.es](http://www.xtratelecom.es)**