

# MENSAJES DE BIENVENIDA



¿HAY ALGUIEN AHÍ?  
¡ESTA LLAMADA  
PUEDE SER  
IMPORTANTE!

## VENTAJAS PRINCIPALES

- Bienvenida mejorada
- Información disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Transferencia directa al interlocutor adecuado

## SOLUCIONES BÁSICAS

- Hasta cuatro mensajes de bienvenida de la empresa personalizables
- 10 minutos de música de espera personalizada
- Cuatro idiomas del sistema

## OPCIONES ADICIONALES

- Operadora automática
  - Un árbol, dos niveles
- Operadora automática múltiple
  - Hasta cuatro idiomas, hasta cinco árboles diferentes, tres niveles con diez opciones por árbol
- Bienvenida multiempresa
  - Cuatro entidades con un grupo dedicado de usuarios, música de espera dedicada
- Smart Call Routing